



An:

CANDAN THE WEB COMPANY
Schützenstraße 2

59071 Hamm

Server-Sicherheits-Pack - Vorab per Fax an 02381/97387-79

Kundenanschrift/Rechnungsanschrift
Firma/Name/Vorname
Straße/Nr
PLZ/Ort
Telefonnummer
Telefaxnummer
E-Mail

Auftragsnummer	<input type="text"/>
Projektnummer	<input type="text"/>
Dieses Feld wird von CANDAN ausgefüllt !	

Kundennummer	<input type="text"/>
Servername	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Erstauftrag <input type="checkbox"/> Folgeauftrag <input type="checkbox"/> Änderungsauftrag	

Zusatzleistungen

Nummer	Anzahl	Setup/Text	Preis
1		Server-Sicherheits-Pack	115,00 Euro einmalig **
2		*Updates von Sicherheitsmängel *Serverprüfung auf Sicherheitsmängel *Beseitigung von Sicherheitsmängel *Installation von Überwachungstools *Apache/Mysql/Prozessüberwachung	35,00 Euro monatlich **

** Die Preise verstehen sich inkl. ges. Mehrwertsteuer.

Zusatzvereinbarung Server-Sicherheits-Pack

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Gegenstand dieses Vertrages ist es die Sicherheit von dedizierten Servern durch eine regelmäßige Systemadministration zu erhöhen. Dies kann durch CANDAN oder durch einen Beauftragten durch CANDAN (Drittfirmen oder Ausführungsgehilfen) durchgeführt werden.

§ 2 Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt CANDAN den root-Zugang zu den zu administrierenden Servern zur Verfügung.

§ 3 Pflichten von CANDAN

(1) Installation Security Level: CANDAN überprüft den Server des Kunden auf der ihr zum Zeitpunkt der Prüfung bekannten Sicherheitslücken. Des weiteren behebt CANDAN die gefundenen Mängel. Sollte eine Software kategorisch nicht von Sicherheitslücken befreit werden können, so spricht CANDAN eine Empfehlung zu einem Wechsel auf alternative Produkte aus. Zudem inventarisiert CANDAN den Server, um die Inanspruchnahme weiterer Dienstleistungen bzgl. des Servers möglich zu machen. Sollte ein Update oder Patch nur gegen Entgelt erhältlich sein, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt und eine Kaufempfehlung des Updates ausgesprochen und dieses nach Erhalt installiert.

(2) Routine Security Level: CANDAN überprüft einen bereits inventarisierten Server des Kunden auf der ihr zum Zeitpunkt der Prüfung bekannten Sicherheitslücken. Des weiteren behebt CANDAN die gefundenen Mängel. Sollte eine Software kategorisch nicht von Sicherheitslücken befreit werden können, so spricht CANDAN eine Empfehlung zu einem Wechsel auf alternative Produkte aus. Sollte ein Update oder Patch nur gegen Entgelt erhältlich sein, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt und eine Kaufempfehlung des Updates ausgesprochen und dieses nach Erhalt installiert.

(3) Change Security Level: Dieses Paket kann jederzeit in Anspruch genommen werden. CANDAN überprüft einen bereits inventarisierten Server des Kunden auf der ihr zum Zeitpunkt der Prüfung bekannten Sicherheitslücken. Des weiteren behebt CANDAN die gefundenen Mängel. Sollte eine Software kategorisch nicht von Sicherheitslücken befreit werden können, so spricht CANDAN eine Empfehlung zu einem Wechsel auf alternative Produkte aus. Sollte ein Update oder Patch nur gegen Entgelt erhältlich sein, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt und eine Kaufempfehlung des Updates ausgesprochen und dieses nach Erhalt installiert.

(4) OS Security Level: CANDAN reagiert auf das Bekannt werden von Sicherheitslücken, die inventarisierte Server des Kunden affektieren. Die Reaktion besteht aus einer Benachrichtigung des Kunden über das Update, sowie aus der Installation der Updates. Es wurden nur Updates berücksichtigt, die in Form von Paketen von der entsprechenden Linux-Distribution veröffentlicht werden, sofern eine ältere Version dieser Pakete auf dem inventarisierten Rechner installiert ist. Sollte ein Update oder Patch nur gegen Entgelt erhältlich sein, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt und eine Kaufempfehlung des Updates ausgesprochen und dieses nach Erhalt installiert.

(5) Instant Security Level: CANDAN reagiert auf das Bekannt werden von Sicherheitslücken, die inventarisierte Server des Kunden affektieren. Die Reaktion besteht aus einer Benachrichtigung des Kunden über das Update, sowie aus der Installation der Updates. Sollte eine Software kategorisch nicht von Sicherheitslücken befreit werden können, so spricht CANDAN eine Empfehlung zu einem Wechsel auf alternative Produkte aus. Sollte ein Update oder Patch nur gegen Entgelt erhältlich sein, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt und eine Kaufempfehlung des Updates ausgesprochen und dieses nach Erhalt installiert.

(6) CANDAN ist verpflichtet, die Zugangsdaten gemäß § 2 dieses Vertrages gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzername und Passwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen.

§ 4 Geheimhaltung

- (1) Beide Vertragspartner sind verpflichtet, den Inhalt dieses Vertrags sowie alle Erkenntnisse und Informationen, die sie anlässlich der Vertragsabwicklung erlangen, vertraulich zu behandeln und hierüber, auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren, soweit diese nicht von Berufs wegen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Dies gilt auch für Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse eines Vertragspartners, die dem anderen Vertragspartner bei der Abwicklung des Vertrages bekannt werden
- (2) Die Vertragspartner sagen zu, auch Erfüllungsgehilfen zu gleicher Verschwiegenheit zu verpflichten.

§ 5 Vergütung

- (1) Die Parteien vereinbaren eine Mischvergütung nach Maßgabe der nachfolgenden Absätze 2 und 3.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von CANDAN wie im Bestellschein angegeben zu vergüten.
- (3) Für den Kunden besteht die Möglichkeit schriftlich, per Fax oder per Email Unterstützungsleistungen/Support bei CANDAN anzufordern. Für diese Unterstützungsleistungen/Support wird die folgende Vergütung vereinbart: Dem Kunden werden für alle Unterstützungsleistungen/Support (insbesondere Installation, Konfiguration, Demonstration, Einweisung, Schulung, Automatisierung, Programmierung und Hilfe bei der Beseitigung von Mängeln) je 15 Min 65.00 Euro . Für den Service "Change Security Level" fällt pro Durchführung eine Gebühr von 75 EUR inkl. MwSt.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

- (1) CANDAN wird dem Kunden die nach § 5 Abs. 2 vertraglich geschuldete Vergütung monatlich in Rechnung stellen. Die Zahlung erfolgt mittels Lastschrift.
- (2) Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Rechnungen in Verzug, so ist der Kunde zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a. verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Verzugsansprüche von CANDAN, insbesondere der Nachweis eines höheren Zinsschadens ist nicht ausgeschlossen.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

- (1) Die Haftung von CANDAN ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von CANDAN.

§ 8 Laufzeit, Kündigung

- (1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien jederzeit gekündigt werden. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.
- (2) Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Ahlen. Darüber hinaus wird zwischen den Parteien vereinbart, dass Erfüllungsort für Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis im Sinne des § 29 ZPO Ahlen ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.
- (4) Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von CANDAN. Ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma CANDAN wurden dem Kunden bei Vertragsunterzeichnung übergeben.

Ort/Datum

Ort/Datum

Unterschrift/Firmenstempel Kunde

Unterschrift/Firmenstempel CANHOST ® eK.



Lastschriftvollmacht

Name der Firma	<input type="text"/>
Vor und Zuname	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
Plz/Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Telefax	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

Bankverbindung

Name der Bank	<input type="text"/>
BLZ	<input type="text"/>
KTO	<input type="text"/>
Kontoinhaber	<input type="text"/>

Hiermit erteile ich der CANDAN ® CANHOST ® Vollmacht, Gebühren und anfallende Beträge aus dem Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift bis auf Widerruf einzuziehen.

Im Folge einer Rücklastschrift entstehen uns/mir weitere Kosten derzeit 20 Euro an Rücklastschriftgebühren seitens CANDAN ® CANHOST ®.

Ort/Datum

Unterschrift/Firmenstempel Kontoinhaber